



Kính gửi quý khách,

Chúng ta đang trải qua quá trình tái thiết trạng thái bình thường mới của xã hội tại thành phố Hồ Chí Minh và trên toàn cầu. Trong giai đoạn dịch bệnh, các thói quen tích cực mới đã được hình thành.

Vào ngày 23 tháng 4 năm 2020, Việt Nam đã gỡ bỏ chỉ thị giãn cách xã hội sau 22 ngày chiến đấu và đã kiểm soát ổn định COVID-19 đồng thời thu hẹp phạm vi ảnh hưởng của dịch bệnh từ ngày 19 tháng 5. Hầu hết các ngành kinh doanh dịch vụ đã được phép hoạt động trở lại. Các chuyến bay nội địa, phương tiện di chuyển công cộng, giao thông liên tỉnh, khách sạn, di tích, điểm du lịch và văn phòng chính phủ đã mở cửa lại với các biện pháp an toàn và việc cấp thị thực điện tử sẽ được bắt đầu lại vào tháng 7 năm 2020.

Đội ngũ khách sạn Equatorial Hồ Chí Minh đang thích nghi để đáp ứng với tình hình này và hy vọng rằng thời gian thử thách đã ở phía sau để chúng ta cùng nhau hướng tới những ngày tốt đẹp hơn.

Khách sạn vẫn luôn tiếp tục duy trì việc đảm bảo vệ sinh và giữ an toàn tốt nhất cho khách theo các hướng dẫn nghiêm ngặt của Bộ Y tế Việt Nam và Tổ chức Y tế Thế giới (WHO).

Chúng tôi vẫn đang tuân thủ các tiêu chuẩn sau:

ĐỐI VỚI KHÁCH:

- Quý khách sẽ được kiểm tra nhiệt độ tại quầy Lễ tân khi ra vào Khách sạn.
- Khách sạn có trang bị dung dịch sát khuẩn tay tại các khu vực chung và khuyến khích Quý khách sử dụng chúng thường xuyên;
- Khách sạn sẽ tiến hành khử khuẩn các khu vực chung cũng như thường xuyên vệ sinh các điểm tiếp xúc tiềm năng như nút bấm thang máy và tay nắm cửa, công tắc đèn, nhà vệ sinh công cộng, điện thoại và quầy tiếp tân
- Nhân viên dọn phòng sẽ sử dụng những biện pháp bảo vệ, cũng như rửa tay bằng cồn trước và sau khi đeo găng tay
- Phòng khách đã trả sẽ không được bán cho khách mới trong 48 giờ để đảm bảo được làm sạch và khử trùng kỹ lưỡng
- Tại các nhà hàng và Flo Lounge, chúng tôi sắp xếp lại chỗ ngồi cách nhau 1 mét để tuân thủ quy tắc giãn cách xã hội và bàn ghế được khử trùng trước và sau khi sử dụng. Hiện tại, chúng tôi đã bắt đầu các chương trình buffet cuối tuần tại nhà hàng Chit Chat. Tất cả khách sẽ phải đeo khẩu trang khi tới gần quầy thức ăn.

ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN

- Nhân viên sẽ được kiểm tra nhiệt độ tại cổng Bảo vệ khi ra vào Khách sạn.
- Bắt buộc đeo khẩu trang là đối với tất cả nhân viên, nhà cung cấp và nhà thầu khi ở trong khuôn viên của khách sạn
- Thường xuyên rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn
- Bố trí dung dịch sát khuẩn khắp các khu vực của nhân viên.
- Thường xuyên trao đổi thông tin cho tất cả nhân viên qua các cuộc họp hàng ngày, các bảng thông báo bằng tiếng Anh và tiếng Việt về việc giữ vệ sinh và giữ sức khỏe.

ĐẶT PHÒNG

Việc đặt phòng sẽ linh hoạt hơn khi quý khách đặt phòng trực tiếp với khách sạn, chúng tôi sẽ không tính phí khi hủy phòng và thay đổi ngày khi lưu trú tại khách sạn từ 18 tháng 3 - 31 tháng 10 năm 2020. Nếu quý khách đặt phòng qua một kênh hoặc trang web du lịch khác, vui lòng liên hệ với các đại lý tương ứng để được hỗ trợ.

TINH THẦN GIAO HẢO VÀ TÍNH TƯƠNG TRỢ

Trong suốt 50 năm vận hành, Equatorial đã phải đối mặt với vô vàn thử thách nhưng chúng tôi luôn vượt qua được nhờ vào sự tin tưởng và ủng hộ của quý khách. Những giá trị cốt lõi của Equatorial vẫn vẹn nguyên dù rằng chúng tôi đang trong quá trình thay đổi trong cách vận hành, cũng như là để thích nghi hơn với xu hướng hiện tại. Chúng tôi vẫn luôn khẳng định vị thế bằng đội ngũ nhân viên hiểu khách cùng dịch vụ nồng hậu và cam kết sẽ luôn mang đến những sản phẩm chất lượng nhất cho quý khách.

Cảm ơn đã lựa chọn khách sạn Equatorial Tp.HCM, chúng tôi rất mong được chào đón quý khách.

Chúc quý khách có nhiều sức khỏe!

Siegfried Steindl
Tổng Quản Lý